



KAKTUS

Prostě bodne

Tyto všeobecné podmínky předplacené služby Kaktus tvoří součást tvé smlouvy o poskytování předplacené služby pod značkou Kaktus (dále jen „Smlouva“) a upravují tvá práva a povinnosti a práva a povinnosti nás, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „my“), coby poskytovatele, při užívání a poskytování předplacených služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovaných pod značkou Kaktus (dále jen „Služba“). Pro řádné užívání Služby ti doporučujeme mít přístup k síti internet a případně i vytvořen účet na Facebooku ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) a umět to užívat. Prostřednictvím internetu, konkrétně stránek [www.muikaktus.cz](http://www.muikaktus.cz) (dále jen „Web“) nebo profilu na [www.fb.com/kaktus](http://www.fb.com/kaktus) (dále jen „Profil“), s tebou totiž komunikujeme o všech záležitostech (včetně servisních služeb a zákaznické podpory); klasickou infolinku neprovozujeme. Také ti doporučujeme, aby sis do svého zařízení (na Google Play nebo App Store) stáhl aplikaci Kaktus, která ti umožní nastavení Služby pohodlně ovládat z tvého telefonu (dále jen jako „Aplikač“). Službu ti poskytujeme ve formě předplacených služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické (dále také jako „eSIM kartá a společně s fyzickou SIM kartou jako „SIM kartá“).

## 1. Smlouva, její uzavření, změny a ukončení

SIM kartu ke Službě (dále jako „Předplacená kartá“) můžeš získat jejím zakoupením u nás na Webu v sekci „Koupit kartú nebo u našich smluvních partnerů.

Po aktivaci SIM karty, tj. jejím vložením do koncového zařízení (např. mobilní telefon) a zapnutí tohoto zařízení, resp. po načtení aktivačního (QR) kódu v případě eSIM koncovým zařízením podporujícím eSIM, obdržíš formou odkazu v příchozí SMS souhrn Smlouvy na Službu (dále jako „Shrnutí smlouy“). Smlouvu uzavřeš okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru po obdržení SMS se Shrnutím smlouvy. Smlouvu máš s námi uzavřenou na dobu neurčitou.

Konkrétní nastavení tvé Smlouvy je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s podmínkami Služby a platným Ceníkem (dále též společně jako „Předsmuvní informač“) tvoří její nedílnou součást. Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou ti poskytovány ve smyslu zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a v souladu s dalšími platnými právními předpisy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předsmuvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách [www.muikaktus.cz](http://www.muikaktus.cz) (sekce Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné ti informace dle tohoto odstavce dodat před vlastním uzavřením Smlouvy, je Smlouva účinná prostě prvním využitím Služby.

O uzavření či změně Smlouvy tě budeme rovněž informovat prostřednictvím tvého zákaznického účtu na Webu v sekci Moje služby (dále jako „Samoobsluhá“) ve schránce právních informací o změnách služeb (dále jen „Schránká“). Toto potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu.

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená ve (1) Shrnutí smlouvy, (2) podmínkách jednotlivých Služeb, (3) platném Ceníku, (4) Zásadách ochrany osobních údajů, (5) platných Všeobecných podmínkách předplacené služby Kaktus a (6) případně v dalších dokumentech, na které budeš upozorněn. V případě rozporu mezi dokumenty má přednost ten, který je označen nižším číslem.

Dnem aktivace Služby se stává tvá Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí její účinnosti splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Pokud ti zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu s ní první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy z naší strany.

O aktivaci určité Služby můžeš požádat i prostřednictvím SMS v předepsaném tvaru nebo prostřednictvím Webu. Službu ti aktivujeme vždy v co nejkratší lhůtě, v jaké je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné. O změny Služeb a Smlouvy (např. aktivace balíčků atp.) můžeš žádat prostřednictvím samoobslužných kanálů – Aplikace nebo Samoobsluha. Pokud budeme moci tvé žádosti vyhovět, provedeme změnu v co nejkratší možné lhůtě.

Služba Kaktus je anonymní a můžeš ji i bez našeho souhlasu převést na jinou osobu. V takovém případě tuto osobu seznam se Smlouvou a předej jí SIM kartu a bezpečnostní kódy. Upozorňujeme tě, že za řádného účastníka a uživatele služby považujeme osobu, která se prokáže bezpečnostním kódem PUK2 nebo číslem SIM karty (ICCID). PUK2 má v tom případě před číslem SIM karty přednost. Bezpečnostní kódy chraň před zneužitím a rovněž dávej pozor při jejich zadávání, protože opakované špatné zadání bezpečnostního kódu způsobí zrušení SIM karty bez náhrady (včetně dobitého kreditu).

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu tvé Služby a tvého koncového zařízení. Pokud budeš potřebovat vyměnit SIM kartu (například kvůli její ztrátě), kup si jakoukoliv novou SIM kartu služby Kaktus a my ti na Webu nebo Profilu poradíme, jak si na ní změniš číslo na to své. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je nová SIM karta zdarma.

V některých případech můžeš být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na tvé SIM kartě, a to zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS, například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedeš, nemůžeme ti zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

Tvoji Smlouvu můžeme jednostranně měnit, a to z důvodů (i) inflace; (ii) vývoje nových technologií; (iii) zkvalitnění sítě či Služeb; (iv) zavádění nových Služeb; (v) změn nebo rušení stávajících Služeb; (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Z uvedených ti můžeme měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se (i) ceny Služeb; (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb; (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb); (iv) rozsahu tvých práv a povinností i práv a povinností Operátora; (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace; (vi) odpovědnosti za újmy; (vii) doby trvání Účastnické smlouvy; (viii) podmínek a výše úhrady; (ix) způsobu ukončení Účastnické smlouvy; (x) způsobu doručování; (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům; (xii) platebních transakcí; (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů; (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu. Informace o změnách Smlouvy ti sdělíme zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů, a samotnou změnu Smlouvy ti oznámíme zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti takové změny prostřednictvím SMS nebo Schránky.

Tvoje Smlouva může být ukončena na základě vzájemné dohody, výpovědi tebe či nás, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem. Výpovědní doba je 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé straně.

My můžeme ukončit tvoji Smlouvu výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení formou SMS nebo do Schránky, pokud (i) porušuješ podstatně její podmínky; (ii) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, abychom ti mohli poskytovat Služby; (iii) dojde-li u tebe

k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu jednoho měsíčního období dvojnásobek průměrné výše tvé běžné útraty, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); (iv) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb; (v) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu; (vi) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ty jsi oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoli i v případě, že ti takové právo vyplývá ze Zákona. V takovém případě nám doruč výpověď nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy tě informujeme o skutečnosti, která zakládá tvé zákonné právo vypovědět Smlouvu. Smlouva se rovněž ukončí přenesením čísla do jiné sítě. Přenesení čísla do jiné sítě, stejně jako přenesení čísla k nám, je popsáno na Webu v sekci Přenést číslo. Přenositelnost čísla je upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu.

O tvém zájmu vypovědět svou Smlouvu nás můžeš informovat v rámci Profilu, kdy si ověříme, že jsi vlastníkem dané SIMkarty, Službu ti zrušíme a případně vrátíme i zbylý kredit. Písemně nám výpověď můžeš poslat na adresu Zákaznické centrum Kaktus, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 2. Kredit, jeho dobíjení, užívání a vrácení

Chceš-li využívat Služby nad rámec počátečního či bonusového kreditu, musíš složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na [www.mujkaktus.cz](http://www.mujkaktus.cz) (sekce Dobít kredit). My ti navýšíme kredit o složenou finanční částku a následně ti z tohoto kreditu budeme strhávat částky za využití Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit má platnost 12 měsíců ode dne jeho dobítí. Pokud ho v uvedené lhůtě nevyžiješ, tak ti kredit propadne. Bude-li kredit tvé služby záporný, musíš kredit dobít a dluh vyrovnat. Pokud nedobiješ kredit alespoň jednou za 12 měsíců, Službu a Smlouvu ti automaticky ukončíme. O vrácení nevyčerpaného kreditu můžeš požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak tvé právo zaniká. V případě podezření na zneužití kreditu či procesu jeho výplaty můžeme odmítnout kredit vrátit.

Pokud ti poskytneme uvítací kredit či Ti k dobíjenému kreditu poskytneme kredit dobíjenou částku převyšující (společně jako „bonusový kredit“), můžeš takovýto bonusový kredit využít pouze k běžnému čerpání základních služeb (viz čl. 3. níže) a nemáš nárok na jeho vrácení ani na převedení na jiného účastníka služby Kaktus. V případě podezření na zneužití procesu dobíjení kreditu, jeho čerpání a s tím souvisejícího procesu jeho výplaty můžeme odmítnout kredit vrátit, případně jej vrátit jen v poměrné výši. Za zneužití procesu výplaty nevyčerpaného kreditu považujeme zejména případy, kdy dojde k dobíjení kreditu za účelem získání bonusového kreditu a následného čerpání především bonusového kreditu (bez vyčerpání alespoň poloviny částky, na základě jejíhož dobítí došlo k připsání bonusového kreditu) a následné žádosti o výplatu dobíteného kreditu zpět, nebo kdy dojde k převádění kreditu na jiného účastníka služby Kaktus v částce převyšující 200 Kč za jeden kalendářní měsíc a následnou žádost o výplatu takto převáděného kreditu (je možné převádět kredit na jiného účastníka v libovolné výši, ale v případě žádosti o výplatu nevyčerpaného kreditu nemusí být tento v částce převyšující uvedený limit vyplacen).

### 3. Služby, jejich kvalita, druhy, poskytování a ceny

Zavazujeme se ti poskytovat Službu v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou. Služby ti budeme poskytovat v kvalitě, která je uvedena v Ceníku, případně v podmínkách jednotlivých Služeb. Vždy se prosím seznam se Smlouvou a aktuálními podmínkami služby a s oznámeními, která ti v souvislosti s ní doručujeme, protože je musíš dodržovat. Služby můžeš užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a se Smlouvou (pokud chceš vědět víc, koukni na <https://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, takže v žádném případě automaticky negenerují či jinak systematicky nenastavují provoz (např. neodesílejí stále se opakující SMS v pravidelných intervalech, neodesílejí hromadné SMS apod.). Bez našeho předchozího souhlasu nesmíš nji ani zasahovat do softwaru SIM karty, jeho vlastníkem jsme my. Součástí Služby jsou následující základní služby poskytované na území České republiky: (I) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a příjímání telefonních hovorů, (II) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (III) služba přenosu dat, (IV) služba krátkých textových zpráv (SMS) a (V) služba multimedialních zpráv (MMS). Další Služby jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou, která je uvedena v Ceníku či na stránkách [www.mujiaktus.cz](http://www.mujiaktus.cz). Některé Služby, které můžeš užívat, ti neposkytujeme my, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které si s těmito subjekty dohodneš. O tom, že jde o službu třetí strany, má třetí strana povinnost informovat tě nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů služeb třetích stran je uveden na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz). Popis aktuálních podmínek čerpání služeb třetích stran najdeš v příslušném Kodexu dané služby na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>. Tímto tě společně s poskytovateli služeb třetích stran informujeme, že veškeré pohledávky, které za tebou třetí straně vzniknou, nám příslušná třetí strana postupuje a my ti je můžeme vyúčtovat a můžeme je na tobě vlastním jménem a na vlastní účet i vymáhat. Okamžikem prvního využití platebních služeb s námi automaticky uzavíráš smlouvu o platebních službách. Blíže informace najdeš na [www.mujiaktus.cz](http://www.mujiaktus.cz). Platební službou je i služba DMS, prostřednictvím které můžeš poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na přístupové číslo. Odesláním darovací SMS uzavřeš se subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané služby darovací smlouvu a uhradíš částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. dáš příkaz k úhradám stanovené měsíční částky podpory.

Poskytování Služeb jsme ti oprávněni okamžitě omezit či přerušit, jestliže: (I) vznikne podezření, že Služby zneužíváš (například bez smlouvy o propojení směruješ provoz do naší sítě), (II) podstatně porušuješ podmínky Smlouvy (zejména užíváš-li neschválená zařízení či jinak ohrožuješ provoz sítě, uskutečňuješ-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláš-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.), (III) nejsou splněny podmínky nezbytné pro to, abychom ti mohli poskytovat Služby (např. že ti v průběhu čerpání služby dojde kredit) či je-li vůči tobě vedeno insolvenční řízení, (IV) nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, (V) nastane krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma, ohrožení bezpečnosti státu, nebo (VI) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu. V těchto případech jsme také oprávněni ti okamžitě omezit (blokovat) rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb.

Ceny poskytnutých Služeb ti účtujeme dle platného Ceníku a je tvou povinností je řádně platit. Cena Služby je vždy odúčtována z tvého kreditu po poskytnutí služby (a to včetně služeb třetích stran a platebních služeb). Ceny služeb třetích stran ti účtujeme dle podmínek stanovených pro příslušnou službu třetí strany. Upozorňujeme tě, že ceny služeb, jejich účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy služby s přidanou hodnotou) se liší od cen základních služeb.

## 4. Síť a pokrytí

Opravy a úpravy sítě a její údržbu se zavazujeme provádět rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a na druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti služeb, o čemž tě budeme přiměřeným způsobem informovat. Jelikož pro poskytování služeb využíváme mobilní síť T-Mobile, najdeš oblasti pokryté signálem graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy však nezaručujeme, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budeš mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem však není vadou našeho plnění a nezakládá ti právo na odstoupení od Smlouvy.

## 5. Odpovědnost a opatření proti zneužití služeb

Jsme oprávněni provést změnu tvého nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů) či jiných nastavení služeb i bez tvého souhlasu v případě, že je toto opatření ve tvůj prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování služeb. Přejmi mi, prosím, veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů). V případě důvodného podezření z jejich prozrazení je neprodleně změň. V případě, že zjistíš ztrátu, odcizení či zneužití tvé SIM karty nebo kterékoliv služby nebo tvých bezpečnostních prvků, neprodleně nás informuj. My v takovém případě přejmi meme nejpozději do dvou hodin po přejjetí oznámení opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty nebo bezpečnostních prvků či služby. Měj, prosím, na paměti, že plně odpovídáš za jednání všech třetích osob, kterým jsi umožnil užívat služby. Odpovídáš rovněž za nedostatečnou ochranu, ztrátu, odcizení nebo zneužití tvých bezpečnostních prvků či SIM karty nebo zneužití služeb v případě, že jsi nevyužil možnosti jejich zabezpečení. Upozorňujeme tě, že neodpovídáme za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě internet, za plnění třetích stran ani za tvá data uložená v zařízení či na SIM kartě. Pokud jsi mohl službu využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec vinou závady technického nebo provozního charakteru na naší straně nebo vinou nedodržení kvality služeb, jsme povinni zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu služby nebo po dohodě s tebou zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. V souladu s právními předpisy nejsme povinni nahradit ti škodu, která ti vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě škod, které vzniknou jako následek porušení povinností z naší strany, může činit úhrnná předvídatelná škoda maximálně částku 120 000 Kč.

Bez smlouvy o propojení nesmíš směřovat provoz do naší sítě (např. směřování hovorů přes GSM brány). Porušení tohoto zákazu budeme považovat za podstatné porušení Smlouvy a můžeme po tobě chtít zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou SIM kartu, kterou máš aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno.

## 6. Reklamac

Reklamac Služeb můžeš uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od poskytnutí příslušné služby, a to prostřednictvím chatu na Webu nebo Profilu. Po uplynutí této lhůty ti právo reklamovat službu zanikne. Podanou reklamaci vyřídíme bezodkladně, nejpozději tě však informujeme do 1 měsíce od doručení reklamac. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíš vyřízení reklamac do 2 měsíců od jejího podání. Pokud s řešením reklamac nebudeš souhlasit, můžeš do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu. Reklamaci poskytnutých služeb třetích stran a platebních služeb můžeš uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 7. Zpracování údajů

S ohledem na skutečnost, že je ti služba poskytována anonymně, nedochází z naší strany ke zpracování tvých osobních údajů. Pokud nám přesto nějaké osobní údaje poskytneš, bude se jejich zpracování řídit podmínkami stanovenými platnými právními předpisy a podmínkami, které jsme při jejich sdělení vzájemně dohodli.

## 8. Komunikace stran a změny Smlouvy

Pro komunikaci s námi využívej, prosím, především chat na Webu nebo Profilu. Případnou jinou písemnou komunikaci směruj prosím na Zákaznické centrum Kaktus, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 (shora a dále jako „Zákaznické centrum“). Prostřednictvím těchto kontaktních míst jsi oprávněn předkládat návrhy, připomínky a žádosti, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a službách a využívat možnosti servisních služeb a zákaznické podpory nebo činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami, které nejsou dostupné v samoobslužných kanálech. K provedení některých úkonů můžeme od tebe požadovat autorizaci prostřednictvím PUK2 kódu a/nebo číslo SIM karty (ICCID) a jsme oprávněni odmítnout provedení úkonu v případě, že nebude autorizace řádně provedena. Jsme rovněž oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. Můžeme tě kontaktovat všemi dostupnými prostředky, které můžeme využít, včetně zasílání zpráv do Schránky. Za písemné se považují i naše úkony učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS či zasláním zprávy do Schránky. Písemnost, kterou ti zašleme prostřednictvím elektronické pošty, do Schránky, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na tvé telefonní číslo, do Schránky nebo na e mailovou adresu. S oznámeními do Schránky jsi povinen se pravidelně seznamovat. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv z výše uvedených způsobů.

Pro komunikaci s námi, tj. pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy, si můžeš nastavit heslo, které ti umožní získávat informace o Službách a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíš-li si ho, ověřujeme tě dle ID tvé SIM karty.

Spravovat a sledovat nastavení svých Služeb a jiné úkony můžeš prostřednictvím účtu, k němuž je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace anebo Samoobsluhy.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), komunikujeme s tebou zpravidla prostřednictvím SMS.

## 9. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi tebou a námi rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc i Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jsi uzavřel Smlouvu jako spotřebitel, můžeš v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimo- soudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto Všeobecné podmínky předplacené služby Kaktus nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 6. 2023 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky služby Kaktus.