

OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKŮ INTERNETY NE VEJLETY

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují podmínky, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům využívajícím předplacené služby pod obchodní značkou KAKTUS (dále jen „Účastník“) formou balíčků Internety na Vejlety (dále jako „Balíčky“ či jednotně jako „Balíček“) datové služby elektronických komunikací v zahraničí, a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek KAKTUS (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů KAKTUS a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.mujkactus.cz/dokumenty, platného ceníku služeb (dále jako „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Operátor nabízí svým Účastníkům možnost si ke své hlavní službě aktivovat některý z Balíčků. Aktuální nabídka Balíčků včetně doby jejich platnosti, datových objemů, ceny a států (tzv. roamingových zón), ve kterých je lze využít je uvedena v platném Ceníku.
2. Balíček je možné si aktivovat prostřednictvím všech aktivačních kanálů, tedy webové Samoobsluhy nebo Aplikace Kaktus.
3. Balíček je **jednorázový** a je za něj účtována jednorázová cena uvedená v Ceníku. Podmínkou aktivace Balíčku je dostatečná výše kreditu na příslušné předplacené kartě. Kredit je odečten při aktivaci Balíčku. Účastník má také možnost uhradit Balíček prostřednictvím platební karty.
4. O aktivaci Balíčku je Účastník zpravidla informován prostřednictvím SMS.
5. Balíček lze aktivovat současně s dalšími datovými balíčky Operátora uvedenými v Ceníku. V jeden okamžik je možné mít aktivní více Balíčků pro čerpání v různých zemích, není ale možné mít aktivních více stejných Balíčků. Při aktivaci stejného Balíčku dojde k deaktivaci původního.
6. Data v rámci Balíčku čerpá Účastník od daného kalendářního dne a hodiny, v němž provedl aktivaci Balíčku a bude platný po dobu následujících maximálně 7 dnů a ukončen ve stejnou hodinu, tzn., dojde-li k aktivaci např. 1. 7. v 15:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena 8. 7. rovněž v 15:00 hodin. Dojde-li k vyčerpání datového limitu dříve, bude Balíček ukončen v okamžiku vyčerpání datového limitu.
7. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci či Samoobsluze. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho datového limitu a vypršení platnosti Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.
8. Případný nevyčerpaný datový limit bez náhrady propadá.
9. Po vyčerpání datového limitu Balíčku nemůže Účastník dále datové služby v rámci země, ve kterých lze Balíček čerpat, využívat. Může si ale zakoupit další Balíček.
10. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora.
11. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
12. Balíček je určený pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Kvalita poskytované služby v rámci Balíčku je odvozena z parametrů hlavní služby. V případě, že provoz Účastníka není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám.
13. V případě, že vznikne, byt jen podezření na zneužití



Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VP.

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky, zejména v otázce úpravy výčtu států uvedených v rámci jednotlivých roamingových zón, okruhu účastníků a podmínek Balíčků, jakož i možnosti Balíčky či nabízení Balíčků zcela zrušit. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24.4. 2024.

