

OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘEDPLACENÝCH TARIFŮ NEŘEŠTO 300 a 400

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují podmínky, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacené služby elektronických komunikací pod značkou Kaktus (dále jen „Účastníkům“) předplacené tarify Neřešto.
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách na adrese www.mujkactus.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek předplacené služby Kaktus, Zásady ochrany osobních údajů, aktuálního Chlupatého Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. V rámci služby NEŘEŠTO má každý Účastník možnost si do 29. 10. 2024 prostřednictvím aplikace Kaktus nebo webové samoobsluhy „Moje služby“ na www.mujkactus.cz/mojesluzby (dále jen jako „Předplatné“). Jednotlivé tarify Neřešto a jejich ceny jsou uvedeny v Chlupatém ceníku.
5. Podmínkou pro úspěšnou aktivaci Předplatného je zadání platné platební karty, z které bude cena Předplatného pravidelně strhávána. Při prvním zadání platební karty v případě nákupu sim karty s předplacným tarifem Neřešto nebo i při její změně dojde vždy k první platbě a strhnutí částky 1,- Kč. O tuto částku pak bude navýšen kredit Účastníka na příslušné SIM kartě.
6. O úspěšné aktivaci Předplatného bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu bude stržena částka odpovídající ceně Předplatného ze zadané platební karty.
7. V případě, že Účastník zadá neplatnou platební kartu, resp. se karta stane neplatnou, případně pokud příslušná platba neproběhne, Operátor Předplatné Účastníkovi neaktivuje, vyrozumí jej o tom SMS a **Účastník již nebude mít možnost si Předplatné aktivovat.** Po dobu, kdy není Předplatné nastaveno se čerpání služeb řídí Všeobecnými podmínkami předplacené služby Kaktus a jejich základní ceny Chlupatým ceníkem.
8. Prostřednictvím Předplatného má Účastník možnost čerpat služby, které jsou jeho obsahem a uvedeny v platném Chlupatém ceníku.
9. Předplatné se za splnění podmínek (zejména platnost platební karty) automaticky obnovuje vždy po uplynutí měsíčního období. Měsíčním obdobím se pro účely těchto Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Předplatného z platební karty Účastníka.
10. Při obnovení Předplatného se cena za Předplatné automaticky strhne ze zadané platební karty, k čemuž v rámci aktivace služby NEŘEŠTO udělí Účastník Operátorovi souhlas. O takovéto nadcházející platbě bude Operátor Účastníka informovat pomocí SMS, a to vždy 15 dnů a 1 den před plánovaným provedením platby.
11. Nevyčerpané jednotky či objem dat jsou převáděny do dalšího měsíčního období. V případě však, že k obnovení Předplatného z důvodů na straně Účastníka nedojde (konec platnosti platební karty, nedostatek finančních prostředků na kartě apod.) Předplatné bude automaticky deaktivováno a nevyčerpané jednotky propadnou bez náhrady.
12. O vyčerpání 80% a následně 100% volných jednotek, resp. datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS. Účastník má možnost kontrolovat počet vyčerpaných volných jednotek či datového limitu a výši svého kreditu zejména v sekci „Moje služby“.
13. **V případě vyčerpání volných jednotek či datového limitu před uplynutím měsíčního období, si může Účastník opět aktivovat Předplatné dle bodu 4. Podmínek.** Obnova Předplatného pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období takto nově aktivovaného Předplatného.
14. Předplatné má přednost před přímou úhradou služby z kreditu Účastníka. V případě vyčerpání volných jednotek či datového limitu, které jsou obsahem zvoleného Předplatného před uplynutím



měsíčního období, resp. při deaktivaci Předplatného, budou tyto hlasové a datové služby účtovány běžným způsobem, tj. za přímou úhradu z kreditu Účastníka v souladu s platným Chlupatým ceníkem. V případě vyčerpání datového limitu má Účastník možnost si koupit extra data.

15. Obnovu Předplatného lze kdykoliv zrušit v aplikaci Kaktus nebo prostřednictvím webové samoobsluhy „Moje služby“, a to vypnutím automatické obnovy. K deaktivaci Předplatného v případě jeho aktivního zrušení Účastníkem dojde vždy po uplynutí zaplaceného měsíčního období nebo vyčerpání volných jednotek dle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě okamžité deaktivace Předplatného ze strany Operátora z důvodů porušení podmínek na straně Účastníka dojde k okamžitému zrušení předplaceného tarifu Neřešto případně nevyčerpané volné jednotky či datový limit propadne bez náhrady.
16. Při deaktivaci tarifu NEŘEŠTO je Účastník automaticky převeden na tarif Kaktus.
17. Typ, resp. obsah Předplatného lze kdykoli v průběhu jeho trvání změnit, a to rovněž v rámci aplikace Kaktus či ve webové samoobsluze „Moje služby“. Změna Předplatného se projeví okamžitě a obnova příslušného Předplatného pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období takto nově aktivovaného Předplatného.
18. V případě, že Účastník nebude službu Neřešto využívat po dobu déle než 12 měsíců nebo si po tuto dobu nedobije kredit, bude mu příslušná SIM karta automaticky deaktivována.
19. Nabídka není určena pro Účastníky, kteří jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.
20. Předplatné nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Předplatné aktivováno, neprodlužuje dobu využití Předplatného.
21. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání nabídky dle těchto Podmínek, ale i v průběhu doby, kdy bude Předplatné Účastníkem využíváno, aktualizovat a měnit tyto Podmínky. O těchto změnách bude Operátor Účastníka informovat v zákonem stanovené formě.
22. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 10. 2023. Aktualizovány dne 30. 10. 2024.

