

# OBCHODNÍ PODMÍNKY K PŘEDPLACENÉ KARTĚ EDICE PŘEDPLACENÝ TARIF NEŘEŠTO ZA 350

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky obsahují ve své části A) specifické **předmluvní informace** vztahující se k edici **předplacené karty Předplacený tarif NEŘEŠTO** (dále jen „Edice“), dle nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **předplacené hlasové a datové služby elektronických komunikací pod značkou Kaktus**, k nimž jsou **obecné předmluvní informace** uvedeny v části B).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek předplacené služby Kaktus (dále jen „VPSK“), Zásad ochrany osobních údajů a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce [www.mujkactus.cz](http://www.mujkactus.cz), dále platný Chlupatý Ceník (dále jako „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

**Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích** (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.mujkactus.cz/dokumenty](http://www.mujkactus.cz/dokumenty). Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## A) Předmluvní informace k edici

### 1. Specifikace edice

- 1.1 Předplacenou SIM kartu značky Kaktus (dále jen „Předplacená karta“ či „Karta“) s Edicí lze získat jejím zakoupením či obdržet u Operátora nebo jeho smluvních partnerů.
- 1.2 Aktivací Předplacené karty s Edicí, tj. uzavřením nové Účastnické smlouvy na poskytování předplacené služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“ nebo „Předplacená služba“) v rámci Edice, jak uvedeno níže v těchto Podmínkách, získává Účastník:
  - 1.2.1 předplacený tarif Neřešto za 430 (dále jen „Předplacený tarif“), v rámci kterého získá Účastník datový limit 10 GB + neomezeně 2 Mbps, 100 volných jednotek pro jejich využití na volání (minuty) či zaslání SMS (SMS) do všech sítí v ČR, možnost nastavit si dvě (2) čísla pro neomezené volání, to vše na první měsíc zdarma s tím, že poté se tento Předplacený tarif bude automaticky obnovovat vždy za cenu 350 Kč po uplynutí měsíčního období,
  - 1.2.2 vybraná čísla pro neomezené volání je možné nastavit po úspěšné aktivaci jednoho z tarifů Neřešto prostřednictvím aplikace Kaktus nebo webové samoobsluhy „Moje služby“ na [www.mujkactus.cz/mojesluzby](http://www.mujkactus.cz/mojesluzby). Tato čísla lze měnit pouze jednou během měsíční platnosti Předplaceného,
  - 1.2.3 počáteční (bonusový) kredit 100 Kč na volání, SMS a data po vyčerpání volných jednotek a datového limitu z Předplaceného tarifu.
- 1.3 Po vyčerpání datového limitu z Předplaceného tarifu je datový provoz na Předplacené kartě do konce platnosti Předplaceného tarifu účastník čerpá data dál neomezeně, jen sníženou rychlostí 2 Mb/s. Účastník v aplikaci Kaktus (dále jako „Aplikace“) či samoobsluze na [www.mujkactus.cz](http://www.mujkactus.cz) v sekci Moje služby (dále jako „Samoobsluha“), má možnost si dokoupit jednorázové navýšení datového limitu dle platného Ceníku služeb. Po deaktivaci Předplaceného tarifu je jako základní účtování čerpání dat nastavena sazba 1 Kč/MB.
- 1.4 Účastník může využít hlasových či datových Služeb také formou zakoupení jiných balíčků a předplacených tarifů (viz níže). Volání, SMS či datové přenosy jsou pak účtovány dle daného balíčku či tarifu. Ceny a způsob účtování Služeb v rámci balíčků a předplacených tarifů jsou specifikovány níže v těchto Podmínkách.
- 1.5 Předplacený tarif je popsán v platném Ceníku.

### 2. Specifikace tarifu

- 2.1 Na příslušné Předplacené kartě je v rámci Edice automaticky nastaven tarif Neřešto za 430 (dále jen „**Tarif**“), který se řídí Obchodními podmínkami předplacených tarifů Neřešto a platným Ceníkem.
- 2.2 S Tarifem jsou slučitelné výhody spojené s dobíjením specifikované v aktuálních obchodních podmínkách jednotlivých odměn.
- 2.3 Ceny Služby v Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb. Konkrétní ceny pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny v Shrnutí smlouvy zasláném prostřednictvím SMS po aktivaci Předplacené karty.
- 2.4 Ceny jsou účtovány dle spotřeby, kde základní sazba za volání je 2,50 Kč/min, za SMS 1,50 Kč a za MMS 4 Kč (dále jen „Základní sazba“).
- 2.5 Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Předplacené karty nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám v



případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

## B) Obecné předmluvní informace

Vše, co je upraveno v podmínkách uvedených pod bodem A) těchto Podmínek jinak nežli v tomto bodě B), je na smluvní vztah Účastníka a Operátora aplikováno přednostně.

### 1. Charakteristika služby

- 1.1 Operátor poskytuje prostřednictvím svých k tomu určených SIM karet předplacené Služby elektronických komunikací. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě.
- 1.2 Dosahovaná kvalita poskytované Služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných neovlivnitelných ze strany Operátora či Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník ovlivnit, jako je kupř. užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem, výkon koncového zařízení, výkon vysílače, počasí, poloha atd. (další faktory jsou uvedeny v Příloze 1 Ceníku).
- 1.3 Nejvyšší možná rychlost Služby u přístupu k síti Internet závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána a konkrétním aktivním datovým balíčkem nebo předplaceném tarifu Služby. Odhadovaná nejvyšší možná rychlost stahování dat a odesílání dat, resp. nejnižší garantovaná rychlost, je uvedena v Ceníku vždy u dané datové části Služby. Přesné rychlosti a datový limit Služby pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny ve Shrnutí Smlouvy.

### 2. Uzavření a doba trvání Účastnické smlouvy

- 2.1 Po vložení Předplacené karty do koncového zařízení (např. mobilního telefonu), obdrží Účastník formou odkazu v příchozí SMS souhrn účastnické smlouvy na Službu s Tarifem (dále jen „Shrnutí smlouvy“ a „Účastnická Smlouva“). Souhlas s jejím zněním Účastník vyjádří, resp. Účastnickou smlouvu uzavře, okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru či odeslání SMS po jejím obdržení. Takto uzavřená Účastnická smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**. Shrnutí smlouvy bude zasláno současně do šuplíku právních informací.
- 2.2 Za aktivaci Služby není účtován žádný poplatek. Cena Předplacené karty obsahuje cenu Služeb, jež jsou v počátku obsahem dané Edice. V ceně Předplacené karty je pak i příslušný bonusový kredit. Jeho výše je uvedena na obalu Předplacené karty.
- 2.3 Účastnickou smlouvu může Účastník ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení této výpovědi Operátorovi.
- 2.4 Účastnická smlouva zaniká také, pokud Účastník neprovede dobítí kreditu na příslušné Předplacené kartě ve lhůtě 16 měsíců od posledního dobítí. V případě, kdy Účastník neprovede dobítí kreditu na příslušné Předplacené kartě ve lhůtě 12 měsíců od posledního dobítí bude mu na příslušné Předplacené kartě zablokovaná služba odchozích hovorů. Pokud tak neučiní ani ve lhůtě 13 měsíců, bude mu zablokována i služba příchozích hovorů.
- 2.5 V případě, že Účastník požádá o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Účastnická smlouva dnem přenesení tohoto telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. Přenesení čísla není zpoplatněno.
- 2.6 Pokud po dobu platnosti Předplacené karty s Tarifem, která je uvedena na jejím obale, nedojde k její aktivaci a k uskutečnění prvního odchozího hovoru, je Operátor oprávněn neumožnit již poté prostřednictvím této Předplacené karty čerpat služby elektronických komunikací.

### 3. Ceny a platby související s poskytnutou službou

- 3.1 Ceny Služby se řídí platným Ceníkem.
- 3.2 Konkrétní ceny Služby pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny ve Shrnutí Smlouvy.
- 3.3 Ceny Služby se řídí nastaveným Tarifem a aktivním Předplaceným tarifem, kdy se datová spotřeba čerpá přednostně z datového limitu nastaveného Předplaceného tarifu a po jeho vyčerpání dle sazeb příslušného Tarifu uvedených v aktuálním Ceníku. Účtovací jednotka dat s aktivním Předplaceným tarifem je 1 B.
- 3.4 Po vyčerpání datového limitu příslušného Předplaceného tarifu bude postupováno v souladu s jeho obchodními podmínkami, resp. jeho popisem v Ceníku (dále společně jen jako „obchodní podmínky“).
- 3.5 Ceny ostatních služeb Operátora a služeb třetích stran, které nejsou součástí Tarifu jsou uvedeny v platném Ceníku.
- 3.6 Služby lze čerpat i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž to lze, ceny za jednotlivé části Služby (minuta volání, SMS, MMS, data) jsou uvedeny v části Ceníku „Volání a data, když jsem v zahraničí“.
- 3.7 V průběhu trvání Účastnické smlouvy může Operátor Účastníkovi nabídnout různé další propagační akce. Podmínky jednotlivých propagačních akcí jsou upraveny v příslušných obchodních podmínkách.
- 3.8 Veškeré informace o cenách a souvisejících platbách najdeš na webové stránce [www.mujkactus.cz](http://www.mujkactus.cz), v platném Ceníku, případně můžeš pro jejich zjištění kontaktovat zákaznickou podporu Operátora přes online chat na [www.facebook.com/Kactus/](https://www.facebook.com/Kactus/) nebo [www.mujkactus.cz](http://www.mujkactus.cz).

### 4. Změna poskytovatele služby

- 4.1 Každý Účastník má možnost si požádat o přenos svého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Tato služba není zpoplatněna.
- 4.2 Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Operátora, tak se Operátor zavazuje Účastníkovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem (paušální náhrada nemůže být nižší než 100,- Kč a vyšší než 1.000,- Kč/den).



4.3 Se změnou poskytovatele služby nejsou spojeny žádné poplatky.

## 5. Předplacený tarif k Předplacené kartě

- 5.1 U Předplacené karty je nastaven předplacený tarif popsáný v části A) těchto Podmínek (shora a dále jen „Předplacený tarif“). Název Předplaceného tarifu je uveden na balení dané Předplacené karty. Další aktuálně nabízené balíčky nebo předplacené tarify pro Předplacenou službu a jejich ceny jsou uvedené v platném Ceníku služeb. Kterýkoli z aktuálně nabízených balíčků nebo předplacených tarifů si lze na příslušné Předplacené kartě změnit, resp. aktivovat i kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Používání konkrétního balíčku nebo předplaceného tarifu se řídí jeho obchodními podmínkami.
- 5.2 U hlasových balíčků a předplacených tarifů platí, že případné volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotexová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Po vyčerpání volných jednotek je za jednotlivé další jednotky účtována Základní sazba daná Tarifem.
- 5.3 U datových balíčků a předplacených tarifů platí, že Účastník získává datový limit, resp. cenu čerpání dat, definovaný v platném Ceníku pro daný balíček nebo předplacený tarif.
- 5.4 Na obale Předplacené karty a také v obchodních podmínkách Předplaceného tarifu najdeš informaci, zda dochází k automatickému obnovení Předplaceného tarifu po uplynutí doby jeho platnosti či nikoli. Takový Předplacený tarif se za splnění podmínek (připojená platná platební karta a dostatečný zůstatek na platební kartě) automaticky obnovuje vždy po uplynutí 30 denního období, na které byl aktivován. Automatické obnovení Předplaceného tarifu je pak možné zrušit v Aplikaci nebo Samoobsluze.
- 5.5 V případě, že k aktivaci Předplacené karty dojde v době, kdy Předplacený tarif, který je obsahem dané Edice uvedený na obale Předplacené karty, již není Operátorem nabízen či poskytován, vyhrazuje si Operátor právo na změnu obsahu dané Edice Předplacené karty, zejména pak na změnu názvu, obsahu i ceny Předplaceného tarifu aktivovaného k dané Edici.
- 5.6 V případě vyčerpání datového limitu předemtného Předplaceného tarifu je možnost čerpání dat pozastavena není-li v obchodních podmínkách daného Předplaceného tarifu stanoveno jinak. Pro pokračování v čerpání dat do konce platnosti daného Předplaceného tarifu má Účastník zejména možnost dokoupit si jednorázové navýšení datového limitu z nabídky Operátora nebo si aktivovat stejný nebo vyšší Předplacený tarif, čímž dojde k deaktivaci původního Předplaceného tarifu.
- 5.7 Nevyčerpaný datový limit v rámci Předplaceného tarifu **přechází do nového období pouze za splnění obchodních podmínek** (připojená platná platební karta a dostatečný zůstatek na platební kartě).

## 6. Kredit k Předplacené kartě

- 6.1 Chce-li Účastník využívat Předplacené služby nad rámec počátečního či bonusového kreditu, musí složit finanční částku určenou k čerpání Předplacených služeb, a to formou tzv. dobítí kreditu na příslušnou Předplacenou kartu. Kredit je možno dobít prostřednictvím jakéhokoliv Operátorem nabízeného dobíjecího kanálu. Způsoby Dobítí jsou uvedeny na [www.mujkactus.cz/nejcastejsi-dotazy](http://www.mujkactus.cz/nejcastejsi-dotazy) v sekci „Kde si můžu dobít kredit“.
- 6.2 Po dobítí kreditu Operátor navýší kredit na příslušné Předplacené kartě pro čerpání Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. plateb za služby třetích stran).
- 6.3 Dostane-li se Účastník do záporného kreditu, je povinen jej bezodkladně vyrovnat dobítím takové částky, aby došlo k navýšení kreditu do kladné výše.
- 6.4 Bonusový kredit je kredit, který Účastník může získat navíc k předplacenému (dobitému) kreditu nebo jako počáteční kredit na nově aktivované Předplacené kartě. Bonusový kredit je čerpán přednostně a je platný po dobu 30 dnů od data jeho připsání; nevyčerpaná část bonusového kreditu v této době bez náhrady propadá. Bonusový kredit není možné využívat prostřednictvím GSM bran, Audiotexových služeb a prémiových služeb poskytovaných v rámci sítě elektronických komunikací Operátora. V případě, že vznikne podezření na zneužití bonusového kreditu, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb a Účastník má právo požádat Operátora o obnovení možnosti využívání prémiových služeb nejdříve po uplynutí 2 měsíců od okamžiku, kdy byl bonusový kredit vyčerpán.
- 6.5 O proplacení nevyčerpaného kreditu může Účastník požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení není zpoplatněno. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Nevyčerpaný bonusový kredit při ukončení Účastnické smlouvy zaniká bez nároku na náhradu, není tedy nárok na jeho proplacení. V dalších případech vyplatí Operátor zůstatek kreditu na příslušné Předplacené kartě do 30 dnů od obdržení příslušné písemné žádosti. Žádost o vrácení nevyčerpaného (standardního) kreditu při ukončení Účastnické smlouvy vztahující se k dané Předplacené kartě v případě, kdy byl ze strany Účastníka vyčerpán pouze bonusový kredit je ze strany Operátora považována za zneužití bonusového kreditu či procesu výplaty kreditu a Operátor je v takovém případě oprávněn odmítnout proplatit i tento standardní nevyčerpaný kredit.

## 7. Informace o postupech při porušení povinností ze strany Operátora

- 7.1 V případě, že Účastník nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamaci může Účastník podat zejména prostřednictvím online chatu na [www.facebook.com/Kaktus/](http://www.facebook.com/Kaktus/) a [www.mujkactus.cz/](http://www.mujkactus.cz/) nebo písemně na adresu Operátora, případně prostřednictvím e-mailové adresy [mail@mujkactus.cz](mailto:mail@mujkactus.cz).
- 7.2 Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Účastník vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).
- 7.3 Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického



nebo provozního charakteru na straně Operátora, může Účastník Službu reklamovat a Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne Účastníkovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Účastník oprávněn od Účastnické smlouvy odstoupit.

- 7.4 V případě, že dojde během poskytování Služby spočívající v umožnění přístupu k internetu k významné trvající nebo často se opakující odchylce od parametrů poskytované Služby uvedených výše, může Účastník Službu reklamovat. Existence odchylky musí být zjištěna za pomoci mechanismu sledování ověřeného vnitrostátním regulačním orgánem. Pokud bude takto zjištěná odchylka oprávněně reklamována opakovaně (reklamacie bude Operátorem uznána), má Účastník právo při třetí úspěšné reklamaci od Účastnické smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení od Účastnické smlouvy musí Účastník uplatnit do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o uznané třetí reklamaci.
- 7.5 O sporech mezi Účastníkem a Operátorem rozhoduje soud, v některých případech Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Pokud byla Smlouva uzavřena Účastníkem v postavení spotřebitele, může Účastník v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 7.6 Operátor je povinen adekvátně reagovat na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost, pakliže takto nereaguje, odpovídá za škodu, která Účastníkovi v důsledku porušení této povinnosti vznikla. V případě adekvátní reakce Operátora tento nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé příslušným bezpečnostním incidentem.

## 8. Sledování úrovně spotřeby

- 8.1 Pokud chce Účastník mít aktuální informace o útratě, spotřebě dat, SMS, MMS i volání v ČR i zahraničí může použít Aplikaci nebo Samoobsahu Moje služby.
- 8.2 Aktuální výši kreditu (včetně Bonusového) může Účastník ověřit zadáním kódu \*103# na svém telefonu a odesláním tohoto kódu funkcí běžného odchozího hovoru.

## 9. Tísňová volání

- 9.1 Přístup k tísňovému volání prostřednictvím hlasové služby není operátorem nijak omezen a je poskytován zdarma.

## 10. Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím služby

- 10.1 Před poskytnutím Služby Operátor zpracovává o Účastníkovi osobní údaje, které Operátor získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, na základě které má poskytovat Účastníkovi Služby. Operátor dále případně zpracovává osobní údaje Účastníka za účelem doručení Účastníkovi Předplacené karty v případě jejího objednávání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 10.2 Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na [www.mujkactus.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju](http://www.mujkactus.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju).

## 11. Funkce pro Účastníky se zdravotním postižením

- 11.1 Neslyšící Účastníci se mohou na Operátora obrátit prostřednictvím online podpory na [www.facebook.com/Kactus/](https://www.facebook.com/Kactus/) a [www.mujkactus.cz/](http://www.mujkactus.cz/).

## 12. Poprodejní služby

- 12.1 V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Účastník může obrátit na zákaznickou podporu Operátora na [www.facebook.com/Kactus/](https://www.facebook.com/Kactus/) a [www.mujkactus.cz/](http://www.mujkactus.cz/).

## 13. Účastnický seznam

- 13.1 Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.
- 13.2 Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.
- 13.3 Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Účastník Operátorovi udělit při uzavírání Účastnické smlouvy (je-li taková možnost v rámci ní dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

## 14. Opatření řízení provozu

- 14.1 U Služby přístupu k síti Internet nerozlišuje Operátor jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Operátor uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:
  - 14.1.1 plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných



služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service);

- 14.1.2 zachování integrity a bezpečnosti sítě Operátora, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů, může Operátor uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má Operátor ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;
  - 14.1.3 zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.
- 14.2 V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Operátorem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Operátor je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Operátor je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

## 15. Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů služby přístupu k síti Internet

- 15.1 Důsledkem omezení rychlosti Služby přístupu k síti Internet může být pomalejší načítání webových stránek nebo prodloužení doby stahování. To může způsobit nefunkčnost některých aplikací, které nebudou být používány kvůli dlouhé prodlevě služby přístupu k síti Internet (př. 4K video, streaming aj.)
- 15.2 Možný dopad snížení parametrů kvality na využívání jednotlivých Služeb popisuje tabulka tvořící přílohu č. 1 těchto Podmínek i Ceníku.
- 15.3 **Příklady čerpání datového limitu:**
  - 15.3.1 Datový limit 500 MB až 1 GB – obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.
  - 15.3.2 Datový limit 3 GB až 5 GB dat – obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí. Zároveň jej lze použít pro příjem či odesílání e-mailů a čtení toho nejdůležitějšího na Internetu.
  - 15.3.3 Datový limit 10 GB a více – obvykle postačí na stahování hudby, časté pouštění videí, hraní online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze vytvořit hotspot a sdílet tak data s jinými zařízeními.
- 15.4 Operátor neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k síti Internet, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.
- 15.5 Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat se považují taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k síti Internet, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti (5) poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

## 16. Změna Podmínek

- 16.1 Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu, jak stanoví VPSK, případně Tarif plně zrušit. Takové změny budou Účastníkům oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

## 17. Náklady na dodání

- 17.1 Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Účastník nalezne v platném Ceníku.

## 18. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

- 18.1 Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Operátorem nalezne Účastník v samostatných obchodních podmínkách jednotlivých služeb.
- 18.2 Účastník není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby.

## 19. Odstoupení od smlouvy

- 19.1 Je-li Předplacená karta zakoupena mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku (a nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze), může Účastník v postavení spotřebitele od smlouvy na koupi Předplacené karty, resp. od Účastnické smlouvy, pokud Předplacenou kartu již aktivoval, odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Předplacené karty.
- 19.2 Aktivací Předplacené karty zakoupené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Účastník s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Účastnické smlouvy k čerpání Služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány, resp. za čerpané služby nebude Účastníkovi vrácen vyčerpaný kredit.



- 19.3 Náklady na vrácení Předplacené karty v případě odstoupení od smlouvy na její koupi nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Účastník.
- 19.4 Pro odstoupení od smlouvy dle tohoto článku lze kontaktovat zákaznickou podporu nejlépe prostřednictvím online chatu na [www.facebook.com/Kaktus/](https://www.facebook.com/Kaktus/) a [www.mujkaktus.cz/](http://www.mujkaktus.cz/) případně písemně na adresu Operátora.
- 19.5 V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dle tohoto článku, nebude Operátor moci takové odstoupení považovat za řádné a zašle Účastníkovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.
- 19.6 Pokud Účastník není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit ve výše uvedené lhůtě.

## 20. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 10. 2024.



**Příloha č. 1 – Dopad snížení parametrů kvality na využívání jednotlivých Služeb**

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	100 Mb/s

